



**Credemfactor SpA – Gruppo Bancario Credito Emiliano – Credem**  
**Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex. art. 2497 bis C.C. ) da parte di Credito Emiliano Spa**  
Società per Azioni - Associata Assifact - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B - 42123 Reggio Emilia (RE)  
Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. e P.IVA 01254050352  
Iscritta nell'Elenco Speciale tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs n° 385/93  
Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

Mittente

Spettabile

Credemfactor spa  
Via E. Che Guevara 4/b  
42123 Reggio Emilia RE

Luogo e data \_\_\_\_\_

### **Modulo di adesione a “FAst - Servizi On Line”**

In relazione ai rapporti contrattuali in essere con la Vostra Società ed all'opportunità, da Voi offerta, di interagire con il Vostro sistema informativo attraverso gli applicativi:

- Cessione On Line
- FOL - Documenti On Line

da Voi predisposti, con la presente richiediamo di volerci attribuire il codice azienda e la password di accesso necessari all'utilizzo degli stessi.

All'uopo Vi confermiamo inoltre di aver preso nota delle sottoindicate norme che regolano l'utilizzo del servizio, norme che accettiamo senza riserva e sottoscriviamo e Vi comunichiamo il nostro indirizzo e-mail da utilizzare per ogni comunicazione garantendoVi che il suddetto è di nostra esclusiva competenza e disponibilità.

Indirizzo e-mail persona referente per invio User ID : (\_\_\_\_@\_\_\_\_) .....

### ***NORME CHE REGOLANO “FAst – Servizi On Line”***

#### Art.1 - Caratteristiche del Servizio

“FAst – Servizi On Line” consente all'Utente, mediante l'utilizzo di un Personal Computer connesso alla rete INTERNET, di:

- visualizzare/trasferire/inserire dati relativi a rapporti sottoscritti con Credemfactor ed all'Utente medesimo intestati;
- visualizzare e stampare i documenti pubblicati, con particolare riferimento a fatture, contabili ed estratti conto;
- inserire in apposito portale web le cessioni di credito, con particolare riferimento all'elenco analitico delle fatture che le compongono, per la successiva operatività a cura di Credemfactor.

L'ampiezza delle operazioni effettuabili tramite “FAst – Servizi On Line” è determinata da Credemfactor di concerto con il cliente all'atto dell'attribuzione all'Utente del proprio codice azienda e della relativa password.

Notizie sulla funzionalità degli applicativi disponibili sono reperibili sul sito INTERNET ([www.credemfactor.it](http://www.credemfactor.it)). Tali notizie vengono periodicamente aggiornate.

#### Art.2 - Revoca e modifiche al Servizio

Credemfactor si riserva la facoltà di revocare, modificare, sospendere o cessare in qualsiasi momento il Servizio anche nei confronti del singolo Utente, così come di modificare le norme e condizioni che regolano il Servizio, dandone notizia mediante inserzione sul proprio sito INTERNET, ovvero tramite messaggio e-mail.

L'Utente riconosce come valida ed efficace, ai fini del presente contratto, ogni comunicazione pubblicata sul sito INTERNET di Credemfactor o correttamente inviata all'indirizzo e-mail indicato e si impegna espressamente, prima di ogni utilizzo del sistema, a verificare eventuali comunicazioni sul primo e sul secondo.

Ai fini del presente contratto, sarà ritenuta ricevuta e conosciuta ogni comunicazione inviata al suddetto indirizzo nel momento della messa a disposizione della e-mail all'indirizzo dell'Utente, indipendentemente dal fatto che vengano inviati messaggi di conferma (es. Letto, Read, Ricevuto....) dall'Utente medesimo.

### Art. 3 - Recesso

L'Utente potrà in ogni momento recedere da "FAst – Servizi On Line" e quindi dal presente contratto mediante comunicazione scritta o tramite e-mail all'indirizzo comunicato.

E' facoltà di ciascuna delle parti di recedere dal presente servizio, in assenza di giustificato motivo, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Ad avvenuta ricezione del recesso, questo dovrà ritenersi efficace e Credemfactor provvederà a disabilitare il servizio all'Utente.

### Art. 4 - Interruzione del Servizio

L'Utente, nel rispetto delle inderogabili norme di legge, espressamente esonera Credemfactor da ogni responsabilità per danni, diretta o/e indiretta, conseguenti alla presenza sul sistema di informazioni non complete o errate, o per malfunzionamenti dei Servizi derivanti da problemi nei sistemi elettrici, di telecomunicazione, di accesso a Internet e di trasmissione dei dati, da scioperi anche del proprio personale o da cause fortuite o di forza maggiore.

### Art. 5 - Costo del Servizio

L'accesso a "FAst – Servizi On Line" è gratuito. Credemfactor si riserva la facoltà di rendere onerosa la fornitura dei Servizi comunicando tale variazione all'Utente negli estratti conto inviati periodicamente che si intenderanno tacitamente approvate secondo i termini e le modalità contrattuali previste dall'art. 18 – Norme in materia di trasparenza del rapporto – del contratto di factoring in precedenza sottoscritto e dalle norme sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari.

Resta fermo il diritto del Cliente di esercitare il diritto di recesso ai sensi del richiamato articolo 18. In tal caso nessun costo sarà addebitato all'Utente.

### Art. 6 - Responsabilità dell'Utente

Il codice azienda e la password vengono trasmessi all'Utente con comunicazioni di tipo cartaceo e elettronico (e-mail). In ogni caso, l'Utente è responsabile di tutte le operazioni effettuate mediante l'utilizzo del suo codice segreto, che riconosce come ascrivibile a se stesso.

L'Utente è tenuto a mantenere segreta la password. L'Utente è responsabile della conservazione e dell'utilizzo del codice azienda e password: nel suo interesse, deve conservare la password separatamente dal codice azienda e non deve annotarli insieme su alcun documento.

Codice azienda e password consentono l'accesso di un solo Utente, per cui ogni ulteriore Utente dovrà avere una nuova password. In caso di furto o smarrimento, l'Utente deve comunicare l'evento tempestivamente a Credemfactor che provvederà ai blocchi del caso.

Poiché è responsabile del loro corretto utilizzo, l'Utente riconosce come proprie tutte le operazioni effettuate tramite gli identificativi a Lui forniti, comunque esse siano avvenute, anche in ipotesi di furto o smarrimento. Qualunque comunicazione dei codici di accesso a terzi viene considerata da Credemfactor come un mandato che autorizza gli stessi all'uso di tutti i Servizi cui è autorizzato l'Utente.

### Art. 7 – Riservatezza

Tutti i dati e le informazioni acquisite dall'Utente attraverso il collegamento con il sistema informativo di Credemfactor hanno carattere riservato e non possono essere oggetto di divulgazione o diffusione a terzi senza la preventiva e specifica autorizzazione di Credemfactor. L'Utente risponde civilmente e, se del caso, penalmente dell'uso non autorizzato di tali informazioni.

### Art. 8 - Esclusione di responsabilità

Credemfactor, pur prendendo tutte le più opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito di "FAst – Servizi On Line", non sarà peraltro responsabile per qualsiasi utilizzo abusivo o per la perdita, alterazione o diffusione di informazioni ottenute tramite il Servizio conseguenti a cause o comportamenti imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del suo controllo.

### Art. 9 – Reclami

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Il reclamo va presentato con lettera raccomandata A.R. o consegnato all'ufficio commerciale dove è/era intrattenuto il rapporto, può anche essere inviato all'Ufficio Reclami della Banca – Ufficio Auditing Relazioni Clientela in Reggio Emilia cap 42121, Via Emilia S. Pietro n. 4 , o alla casella e-mail [arc@credem.it](mailto:arc@credem.it).

L'Ufficio Reclami risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Resta salva la facoltà del cliente, dopo aver rivolto un reclamo senza aver ottenuto risposta o soddisfazione, di:

- ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), a cui aderisce Credemfactor spa, al fine di ottenere una decisione emanata dal Collegio Giudicante. L'ABF può decidere controversie fino a 100.000 euro, se il cliente chiede una somma di denaro, senza limiti di importo quando il cliente chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia oppure rivolgersi direttamente a Credemfactor o consultando il sito [www.credemfactor.it](http://www.credemfactor.it).

Data e firma dell'Utente (ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, nome e qualifica del firmatario)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, dichiariamo di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 2 Revoca e modifiche al servizio; Art. 4 Interruzione del Servizio; Art. 5 Costo del Servizio; Art. 6 Responsabilità dell'Utente; Art. 7 Riservatezza; Art. 8 Esclusione di responsabilità; Art. 9 Foro competente - Reclami.

Data e firma dell'Utente (ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, nome e qualifica del firmatario)

**Informativa precontrattuale (ai sensi del Titolo VI, capo I del DLgs. 1/9/93 n. 385; Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29/7/2009)**

Con riferimento al diritto di richiedere - prima della conclusione del contratto - una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula o, in alternativa, del solo documento di sintesi, dichiaro/dichiariamo di:

essermi/ci avvalso/si del diritto di ricevere copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula; essere stato/i informato/i di eventuali modifiche delle condizioni contrattuali intervenute prima della conclusione del contratto e aver ricevuto per tale motivo una copia completa del nuovo testo contrattuale idonea per la stipula;

essermi/ci avvalso/si del diritto di ricevere il documento di sintesi; essere stato/i informato/i di eventuali modifiche delle condizioni contrattuali intervenute prima della conclusione del contratto e aver ricevuto per tale motivo una nuova copia del documento di sintesi;

non essermi/ci avvalso/i di tale diritto.



**Credemfactor SpA – Gruppo Bancario Credito Emiliano – Credem**

**Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex. art. 2497 bis C.C.) da parte di Credito Emiliano Spa**

Società per Azioni - Associata Assifact - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B - 42123 Reggio Emilia (RE)

Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. e P.IVA 01254050352

Iscritta nell'Elenco Speciale tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs n° 385/93

Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

Mittente

Spettabile

Credemfactor spa  
Via E. Che Guevara 4/b  
42123 Reggio Emilia RE

Luogo e data \_\_\_\_\_

### **Modulo di adesione a “FAst - Servizi On Line”**

In relazione ai rapporti contrattuali in essere con la Vostra Società ed all'opportunità, da Voi offerta, di interagire con il Vostro sistema informativo attraverso gli applicativi:

- Cessione On Line
- FOL - Documenti On Line

da Voi predisposti, con la presente richiediamo di volerci attribuire il codice azienda e la password di accesso necessari all'utilizzo degli stessi.

All'uopo Vi confermiamo inoltre di aver preso nota delle sottoindicate norme che regolano l'utilizzo del servizio, norme che accettiamo senza riserva e sottoscriviamo e Vi comunichiamo il nostro indirizzo e-mail da utilizzare per ogni comunicazione garantendoVi che il suddetto è di nostra esclusiva competenza e disponibilità.

Indirizzo e-mail persona referente per invio User ID : (\_\_\_\_@\_\_\_\_) .....

Firma Utente\_\_\_\_\_.

### ***NORME CHE REGOLANO “FAst – Servizi On Line”***

#### Art.1 - Caratteristiche del Servizio

“FAst – Servizi On Line” consente all'Utente, mediante l'utilizzo di un Personal Computer connesso alla rete INTERNET, di:

- visualizzare/trasferire/inserire dati relativi a rapporti sottoscritti con Credemfactor ed all'Utente medesimo intestati;
- visualizzare e stampare i documenti pubblicati, con particolare riferimento a fatture, contabili ed estratti conto;
- inserire in apposito portale web le cessioni di credito, con particolare riferimento all'elenco analitico delle fatture che le compongono, per la successiva operatività a cura di Credemfactor.

L'ampiezza delle operazioni effettuabili tramite “FAst – Servizi On Line” è determinata da Credemfactor di concerto con il cliente all'atto dell'attribuzione all'Utente del proprio codice azienda e della relativa password.

Notizie sulla funzionalità degli applicativi disponibili sono reperibili sul sito INTERNET (www.credemfactor.it). Tali notizie vengono periodicamente aggiornate.

#### Art.2 - Revoca e modifiche al Servizio

Credemfactor si riserva la facoltà di revocare, modificare, sospendere o cessare in qualsiasi momento il Servizio anche nei confronti del singolo Utente, così come di modificare le norme e condizioni che regolano il Servizio, dandone notizia mediante inserzione sul proprio sito INTERNET, ovvero tramite messaggio e-mail.

L'Utente riconosce come valida ed efficace, ai fini del presente contratto, ogni comunicazione pubblicata sul sito INTERNET di Credemfactor o correttamente inviata all'indirizzo e-mail indicato e si impegna espressamente, prima di ogni utilizzo del sistema, a verificare eventuali comunicazioni sul primo e sul secondo.

Ai fini del presente contratto, sarà ritenuta ricevuta e conosciuta ogni comunicazione inviata al suddetto indirizzo nel momento della messa a disposizione della e-mail all'indirizzo dell'Utente, indipendentemente dal fatto che vengano inviati messaggi di conferma (es. Letto, Read, Ricevuto....) dall'Utente medesimo.

### Art. 3 - Recesso

L'Utente potrà in ogni momento recedere da "FAst – Servizi On Line" e quindi dal presente contratto mediante comunicazione scritta o tramite e-mail all'indirizzo comunicato.

E' facoltà di ciascuna delle parti di recedere dal presente servizio, in assenza di giustificato motivo, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Ad avvenuta ricezione del recesso, questo dovrà ritenersi efficace e Credemfactor provvederà a disabilitare il servizio all'Utente.

### Art. 4 - Interruzione del Servizio

L'Utente, nel rispetto delle inderogabili norme di legge, espressamente esonera Credemfactor da ogni responsabilità per danni, diretta o/e indiretta, conseguenti alla presenza sul sistema di informazioni non complete o errate, o per malfunzionamenti dei Servizi derivanti da problemi nei sistemi elettrici, di telecomunicazione, di accesso a Internet e di trasmissione dei dati, da scioperi anche del proprio personale o da cause fortuite o di forza maggiore.

### Art. 5 - Costo del Servizio

L'accesso a "FAst – Servizi On Line" è gratuito. Credemfactor si riserva la facoltà di rendere onerosa la fornitura dei Servizi comunicando tale variazione all'Utente negli estratti conto inviati periodicamente che si intenderanno tacitamente approvate secondo i termini e le modalità contrattuali previste dall'art. 18 – Norme in materia di trasparenza del rapporto – del contratto di factoring in precedenza sottoscritto e dalle norme sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari.

Resta fermo il diritto del Cliente di esercitare il diritto di recesso ai sensi del richiamato articolo 18. In tal caso nessun costo sarà addebitato all'Utente.

### Art. 6 - Responsabilità dell'Utente

Il codice azienda e la password vengono trasmessi all'Utente con comunicazioni di tipo cartaceo e elettronico (e-mail). In ogni caso, l'Utente è responsabile di tutte le operazioni effettuate mediante l'utilizzo del suo codice segreto, che riconosce come ascrivibile a se stesso.

L'Utente è tenuto a mantenere segreta la password. L'Utente è responsabile della conservazione e dell'utilizzo del codice azienda e password: nel suo interesse, deve conservare la password separatamente dal codice azienda e non deve annotarli insieme su alcun documento.

Codice azienda e password consentono l'accesso di un solo Utente, per cui ogni ulteriore Utente dovrà avere una nuova password. In caso di furto o smarrimento, l'Utente deve comunicare l'evento tempestivamente a Credemfactor che provvederà ai blocchi del caso.

Poiché è responsabile del loro corretto utilizzo, l'Utente riconosce come proprie tutte le operazioni effettuate tramite gli identificativi a Lui forniti, comunque esse siano avvenute, anche in ipotesi di furto o smarrimento. Qualunque comunicazione dei codici di accesso a terzi viene considerata da Credemfactor come un mandato che autorizza gli stessi all'uso di tutti i Servizi cui è autorizzato l'Utente.

### Art. 7 – Riservatezza

Tutti i dati e le informazioni acquisite dall'Utente attraverso il collegamento con il sistema informativo di Credemfactor hanno carattere riservato e non possono essere oggetto di divulgazione o diffusione a terzi senza la preventiva e specifica autorizzazione di Credemfactor. L'Utente risponde civilmente e, se del caso, penalmente dell'uso non autorizzato di tali informazioni.

### Art. 8 - Esclusione di responsabilità

Credemfactor, pur prendendo tutte le più opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito di "FAst – Servizi On Line", non sarà peraltro responsabile per qualsiasi utilizzo abusivo o per la perdita, alterazione o diffusione di informazioni ottenute tramite il Servizio conseguenti a cause o comportamenti imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del suo controllo.

### Art. 9 – Reclami

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Il reclamo va presentato con lettera raccomandata A.R. o consegnato all'ufficio commerciale dove è/era intrattenuto il rapporto, può anche essere inviato all'Ufficio Reclami della Banca – Ufficio Auditing Relazioni Clientela in Reggio Emilia cap 42121, Via Emilia S. Pietro n. 4 , o alla casella e-mail [arc@credem.it](mailto:arc@credem.it).

L'Ufficio Reclami risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Resta salva la facoltà del cliente, dopo aver rivolto un reclamo senza aver ottenuto risposta o soddisfazione, di:

- ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), a cui aderisce Credemfactor spa, al fine di ottenere una decisione emanata dal Collegio Giudicante. L'ABF può decidere controversie fino a 100.000 euro, se il cliente chiede una somma di denaro, senza limiti di importo quando il cliente chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia oppure rivolgersi direttamente a Credemfactor o consultando il sito [www.credemfactor.it](http://www.credemfactor.it).

Data e firma dell'Utente (ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, nome e qualifica del firmatario)

Firma Utente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, dichiariamo di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 2 Revoca e modifiche al servizio; Art. 4 Interruzione del Servizio; Art. 5 Costo del Servizio; Art. 6 Responsabilità dell'Utente; Art. 7 Riservatezza; Art. 8 Esclusione di responsabilità; Art. 9 Foro competente - Reclami.

Data e firma dell'Utente (ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, nome e qualifica del firmatario)

Firma Utente \_\_\_\_\_

**Informativa precontrattuale (ai sensi del Titolo VI, capo I del DLgs. 1/9/93 n. 385; Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29/7/2009)**

Con riferimento al diritto di richiedere - prima della conclusione del contratto - una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula o, in alternativa, del solo documento di sintesi, dichiaro/dichiariamo di:

essermi/ci avvalso/si del diritto di ricevere copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula; essere stato/i informato/i di eventuali modifiche delle condizioni contrattuali intervenute prima della conclusione del contratto e aver ricevuto per tale motivo una copia completa del nuovo testo contrattuale idonea per la stipula;

essermi/ci avvalso/si del diritto di ricevere il documento di sintesi; essere stato/i informato/i di eventuali modifiche delle condizioni contrattuali intervenute prima della conclusione del contratto e aver ricevuto per tale motivo una nuova copia del documento di sintesi;

non essermi/ci avvalso/i di tale diritto.

Firma Utente \_\_\_\_\_