



## RENDICONTO ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI - 2011

Le disposizioni di Banca d'Italia del 29.7.09 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami inerente l'esercizio precedente.

Nel corso del 2011 Credemfactor ha registrato n. 1 reclamo da parte della Clientela, dettagliato nei prospetti di seguito riportati:

<b>Dettaglio per macro area come da classificazione ABI</b>	<b>numero</b>	<b>% sul totale 2011</b>
Altre forme di finanziamento	1	100

Per quanto attiene ai motivi oggetto della contestazione, sono da riferirsi ai seguenti ambiti:

<b>Motivo</b>	<b>numero</b>	<b>%</b>
Comunicazione ed informazione al cliente	1	100