



FOGLIO INFORMATIVO OPERAZIONE DI FACTORING MATURITY

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

| | |
|--|--|
| Denominazione | Credemfactor S.p.A. - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem" Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA |
| Iscrizione in albi e/o registri | Iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (n. 7) |
| Indirizzo della sede legale: | Via Ernesto Che Guevara, 4/b - 42123 - Reggio Emilia |
| numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto | Tel.:+39 0522 326911 |
| numero di fax | Fax:+39 0522 326000 |
| sito internet: | www.credemfactor.it |
| indirizzo di posta elettronica | info@credemfactor.it |
| Aderente Assifact – Associazione Italiana per Factoring | |

INFORMAZIONI SU CHI EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome

Indirizzo (Via, CAP, Località)

Telefono

E-mail

Qualifica

Iscrizione (indicare Albo e numero)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

CHE COS'E' IL FACTORING

Il factoring è un contratto con il quale la società di factoring acquista e/o gestisce i crediti, generalmente di natura commerciale, vantati dal cedente verso un insieme predefinito di debitori con la possibilità di ottenere l'anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi, ovvero di ottenere l'assunzione del rischio del mancato pagamento dovuto ad insolvenza dei debitori.

Fra i servizi che costituiscono il factoring si annovera anche la valutazione dell'affidabilità della clientela.

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE DI FACTORING MATURITY

Operazione di factoring che prevede il pagamento del corrispettivo a una data fissata di comune accordo tra il cedente e la società di factoring. La data può coincidere con le scadenze dei crediti ceduti oppure essere successiva. La società di factoring può concedere ai debitori ceduti dilazioni di pagamento, a titolo oneroso, rispetto alla scadenza dei crediti ceduti.

Il maturity può essere pro soluto o pro solvendo. L'utilizzo di questo servizio permette al cedente di ridurre i costi interni di gestione dei propri crediti commerciali, di programmare i flussi relativi agli incassi, di ottenere – in caso di pro soluto – dalla società di factoring la garanzia del pagamento e di disporre di una fonte di finanziamento.

RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

Il cliente garantisce che tutti i crediti sono certi, liquidi ed esigibili a scadenza e si fa carico di eventuali contestazioni del debitore ceduto.

In caso di pro solvendo il rischio di mancato pagamento dei debitori resta a carico del cedente, che pertanto garantisce la solvenza di ogni debitore oggetto di cessione.

Nel caso di mancato pagamento dei singoli debitori alla scadenza – sia che si tratti della scadenza originaria prevista in fattura (operazione maturity senza dilazione) sia che si tratti della nuova scadenza risultante dalla ulteriore dilazione, rispetto a quella prevista in fattura, accordata al debitore dalla società di factoring (operazione maturity con dilazione) – la società di factoring ha diritto di richiedere al cedente la restituzione delle somme eventualmente già versate quale pagamento anticipato del corrispettivo oltre al pagamento degli interessi, commissioni e spese concordate.

Nell'ipotesi di operazioni in valuta estera grava sul cliente il rischio di variabilità del tasso di cambio.

CONDIZIONI ECONOMICHE - Condizioni economiche massime applicabili al servizio di Factoring

| Codice condizione | Descrizione condizione | Valore condizione massima |
|--------------------------|---|----------------------------------|
| C101 | COMMISSIONE DI GESTIONE FLAT SU CREDITI CEDUTI, NETTO N.C. – Commissione di factoring flat da applicarsi sul valore dei crediti ceduti al netto delle note di credito | 2% |
| C115 | COMMISSIONE MENSILE SUL SALDO DEI CREDITI DI FINE MESE - Commissione di gestione da calcolarsi sul saldo dei crediti ceduti in essere a fine mese | 1% |
| C102 | COMMISSIONE DI GESTIONE FLAT SU CREDITI CEDUTI, LORDO N.C. – Commissione di factoring flat da applicarsi sul valore dei crediti ceduti al lordo delle note di credito | 2% |
| C104 | COMMISSIONE FLAT SU CREDITI A MATURAZIONE FUTURA E/O SAL – Commissione di factoring flat da applicarsi sul valore dei contratti/ordini e/o degli stati di avanzamento lavori (SAL) | 2% |
| C126 | COMMISSIONE DI GESTIONE FLAT PER MESI DURATA NOMINALE – Commissione di gestione da calcolarsi sul valore nominale dei crediti ceduti per ciascun mese o frazione | 0,5% |
| C128 | COMMISSIONE DI GARANZIA FLAT PER MESI DURATA NOMINALE – Commissione di garanzia da calcolarsi sul valore nominale dei crediti ceduti per ciascun mese o frazione | 1% |
| C139 | COMM MANCATO UTIL PLAFOND – Commissioni pro mese mancato utilizzo del plafond debitore ceduto con franchigia minima di 60 giorni | 0,5% |
| C143 | COMMISSIONE DI GARANZIA FLAT SU CREDITI CEDUTI, NETTO N.C. – Commissione di garanzia flat da applicarsi sul valore nominale dei crediti al netto delle note di credito | 2% |
| C144 | COMMISSIONE DI GARANZIA FLAT SU CREDITI CEDUTI, LORDO N.C. – Commissione di garanzia flat da applicarsi sul valore nominale dei crediti al lordo delle note di credito | 2% |
| C145 | COMMISSIONE DI GARANZIA FLAT PER MESI DURATA NOMINALE – Commissione di garanzia pro-mese (o frazione) da applicarsi sul valore dei crediti ceduti per il numero dei mesi intercorrenti tra la data di emissione e la data di scadenza delle fatture cedute al netto delle note di credito decorrenza data emissione fattura | 0,5% |
| C146 | COMMISSIONE DI GARANZIA FLAT PER MESI DURATA RESIDUA – Commissione di garanzia pro mese (o frazione) da applicarsi sul valore dei crediti ceduti al netto delle note di credito decorrenza data registrazione fattura | 1% |
| C118 | COMMISSIONE ANNUA SUL SALDO DEI CREDITI DI FINE ANNO – Commissione sul saldo dei crediti ceduti in essere a fine anno | 4,5% |
| C121 | COMMISS. MENS. PLUSFACTORING SUI CRED A FM, DEC. DATA EMISS. – Commissione pro mese (o frazione) da percepire per il ritardato pagamento dei crediti ceduti in essere a fine mese, da applicarsi sul valore nominale degli stessi a decorrere dalla data di emissione delle fatture cedute | 1% |
| C122 | COMMISS. MENS. PLUSFACTORING SUI CRED A FM, DEC. DATA CONTAB – Commissione pro mese (o frazione) da percepire per il ritardato pagamento dei crediti ceduti, da applicarsi sul valore nominale degli stessi a decorrere dalla data di carico da parte del Factor delle fatture cedute | 1% |
| C123 | COMMISS. MENS. PLUS-FACTORING SUI CRED A FM, DEC. DATA SCAD. – Commissione pro mese (o frazione) da percepire per ritardato pagamento dei crediti ceduti, da applicarsi sul valore nominale degli stessi a decorrere dalla data di scadenza delle fatture cedute | 1% |
| C162 | COMMISSIONE PLUSFACTOR DA DATA DSO – Commissione pro mese (o frazione) da percepire per ritardato pagamento dei crediti ceduti, da applicarsi sul valore nominale degli stessi a decorrere dalla data di scadenza del DSO | 1% |
| C120 | COMMISSIONE DI PROROGA – Commissione pro mese (o frazione) di factoring per proroga della scadenza | 0,5% |
| C501 | GG VALUTA FISSI PE INCASSI A MEZZO BONIFICO BANCARIO – Giorni valuta calendario per incassi a mezzo bonifico bancario | 15 giorni |
| C502 | GG VALUTA LAVOR. PER INCASSI A MEZZO BONIFICO BANCARIO – Giorni valuta lavorativi per incassi a mezzo bonifico bancario | 15 giorni |
| C503 | GG VALUTA FISSI PER INCASSI A MEZZO ASSEGNO – Giorni valuta calendario per incassi a mezzo assegno bancario e/o circolare | 20 giorni |
| C504 | GG VALUTA LAVORATIVI PER INCASSI A MEZZO ASSEGNO – Giorni valuta lavorativi per incassi a mezzo assegno bancario e/o circolare | 20 giorni |
| C203 | SPESE PER L'EMISSIONE E L'INCASSO DI RI.BA. | € 10 |
| C222 | SPESE PER RI.BA. INSOLUTE | € 25 |
| C230 | SPESE PER RICHIAMI DI RI.BA. | € 19 |

| | | |
|------|---|-----------|
| C511 | GG VALUTA FISSI ACCREDITO S.B.F. RI.BA. – Giorni valuta calendario per accredito salvo buon fine (SBF) RI.BA. | 20 giorni |
| C512 | GG VALUTA LAVORATIVI ACCREDITO S.B.F. RI.BA. – Giorni valuta lavorativi per accredito salvo buon fine (S.B.F.) RI.BA. | 15 giorni |
| C524 | GG VALUTA LAVOR. SCONTO CREDITI CON PAGAMENTO A MEZZO RD | 15 giorni |
| C526 | GG VALUTA LAVOR. SCONTO CREDITI CON PAGAMENTO A MEZZO RIBA | 15 giorni |
| C220 | SPESE INCASSO SDD (Servizio di SEPA DIRECT DEBIT – addebito diretto) | € 10 |
| C225 | SPESE INSOLUTO SDD (Servizio di SEPA DIRECT DEBIT – addebito diretto) | € 24 |
| C564 | GG VALUTA LAVORATIVI ACCREDITO S.B.F. SDD (Servizio di SEPA DIRECT DEBIT – addebito diretto) | 15 giorni |
| C569 | GG VALUTA LAVORATIVI ACCREDITO MATURITY SDD (Servizio di SEPA DIRECT DEBIT – addebito diretto) | 15 giorni |
| C207 | SPESE INCASSO MAV | € 10 |
| C515 | GG VALUTA FISSI PER INCASSI A MEZZO MAV | 10 giorni |
| C516 | GG VALUTA LAVORATIVI PER INCASSI A MEZZO MAV | 10 giorni |
| C400 | RECUPERO SPESE DI ISTRUTTORIA – Recupero spese di istruttoria pratica cedente | € 1.000 |
| C410 | SPESE VALUTAZIONE PREVENTIVA PER DEBITORI - Spese di valutazione preventiva per singolo debitore proposto | € 200 |
| C411 | SPESE INFORMAZIONI PER DEBITORE – Spese informazioni per singolo debitore | € 200 |
| C412 | SPESE RINNOVO INFORMAZIONI DEBITORE – Spese rinnovo informazioni per singolo debitore | € 200 |
| C613 | SPESE PER DUPLICATI – Spese per riproduzione e duplicati di documenti anche contabili (per foglio) | € 10 |
| C615 | SPESE APERTURA PRATICA LEGALE | € 2.000 |
| C152 | SPESE HANDLING PER RATA DI FATTURA, N.C. O DOCUM. SIMILARI – Spese di lavorazione da percepire per singola rata di fattura ceduta e/o nota credito e documenti similari | € 10 |
| C153 | SPESE PER MODULO DI CESSIONE | € 10 |
| C158 | SPESE INVIO ESTRATTO CONTO | € 0 |
| C188 | SPESE PER CERTIFICAZIONE A SOCIETA' DI REVISIONE / A TERZI – Spese per certificazione a società di revisione e/o terzi | € 500 |
| C189 | SPESE NOTIFICA DELLA CESSIONE DEL CREDITO AI DEBITORI – Spese postali notifica cessione | € 5 |
| C246 | SPESE INVIO DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO SUPPORTO CARTECEO | € 0 |
| C247 | SPESE INVIO COMUNICAZIONE VARIAZIONE UNILATERALE SUPPORTO ELETTRONICO | € 0 |
| C248 | SPESE INVIO COMUNICAZIONE VARIAZIONE UNILATERALE SUPPORTO CARTECEO | € 0 |
| C249 | SPESE INVIO DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO SUPPORTO ELETTRONICO | € 0 |
| C531 | GG VALUTA FISSI PER BONIFICI SU STESSA BANCA FACTOR – Giorni valuta calendario per bonifici a cedente su banche appartenenti al Gruppo Credito Emiliano | 15 giorni |
| C532 | GG VALUTA LAVORATIVI BONIFICI SU STESSA BANCA FACTOR – Giorni valuta lavorativi per bonifici a cedente su banche appartenenti al Gruppo Credito Emiliano | 15 giorni |
| C537 | GG VALUTA FISSI PER BONIFICI SU ALTRA BANCA – Giorni valuta calendario per bonifici a cedente su banche non appartenenti al Gruppo Credito Emiliano | 20 giorni |
| C538 | GG VALUTA LAVORATIVI BONIFICI SU ALTRA BANCA – Giorni valuta lavorativi per bonifici a cedente su banche non appartenenti al Gruppo Credito Emiliano | 20 giorni |

| | | |
|--|--|-----------|
| C307 | INTERESSI ANTICIPATI – Tasso di interesse commerciale anticipato per operazioni di acquisto crediti | 6,75% |
| C310 | COMM. GARA. ACQUISTO CREDITI FLAT – Commissione flat per operazioni di acquisto crediti | 7 % |
| C625 | TASSO DI SCONFINO – Tasso di sconfinamento posticipato euro (valore effettivo annuo) | 6,75% |
| C401 | SPESE DI ISTRUTTORIA PRATICA CEDENTE | € 1.000 |
| C403 | SPESE DI RINNOVO PRATICA CEDENTE | € 700 |
| C181 | SPESE TENUTA CONTO TRIMESTRALI | € 150 |
| C182 | SPESE TENUTA CONTO MENSILE | € 50 |
| C193 | SPESE PER OPERAZIONE | € 5 |
| C301 | INTERESSI CON LIQUIDAZIONE POSTICIPATA – Periodicità di liquidazione interessi posticipata (valore effettivo annuo) | 6,75% (*) |
| C301 | TASSO POSTICIPATO - Spread su anticipazioni in 'euro rispetto al tasso di riferimento EURIBOR | 5,75% (*) |
| C303 | INTERESSI CON LIQUIDAZIONE ANTICIPATA – Tasso di interesse anticipato | 6,75% |
| | (*) Periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, annua – divisore: euro 365 (anno civile), valuta non euro 365 I parametri EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) divisore 365 vengono calcolati moltiplicando il corrispondente parametro EURIBOR divisore 360 rilevato dal Comitato di Gestione istituito presso la Federazione Bancaria Europea - di norma pubblicato sui principali quotidiani economici - con il coefficiente 365/360. | |
| | In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione mensile in aumento o diminuzione (indicizzazione) in funzione dell'andamento del parametro. | |
| | PARAMETRI UTILIZZATI (Fonte di rilevazione Il sole 24 ore) a) EURIBOR 1, 2, 3, 6, 12 MESI puntuale, rilevato: valuta primo giorno lavorativo mese in corso; b) EURIBOR 3, 6 MESI media mensile mese precedente rilevato: valuta primo giorno lavorativo mese in corso; c) EURIBOR 3 MESI media mensile mese corrente rilevato: ultimo giorno lavorativo del mese. | |
| | INTERESSI DI MORA – Tasso di interesse di mora | 8,0% |
| | INTERESSI DI MORA – Tasso di interesse di mora per operazioni in valuta diversa dall'euro | 8,0% |
| Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, sono dovuti il rimborso degli oneri e spese vive sostenuti dalla Società di factoring, quali a titolo esemplificativo: spese bancarie, spese postali, spese legali (relative ad iniziative stragiudiziali e giudiziali) e di recupero del credito, di notifica a mezzo Ufficiale Giudiziario, di esazione tramite terzi, assolvimento dell'imposta di bollo su effetti, documenti contabili ecc. ed Iva in quanto dovuta, spese per perizie ipocatastali, per registrazione di garanzie reali (pegno e/o ipoteca) qualora richieste a fronte dell'attività di finanziamento, nonché le spese notarili per il perfezionamento di tali attività. Non sono previste spese di informativa pre-contrattuale. | | |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria "Factoring" può essere consultato nei locali e sul sito internet della Società - www.credemfactor.it.

Le condizioni finanziarie effettivamente praticate non potranno comunque mai eccedere il tasso usura di cui alla legge 108/96, e successive modificazioni.

Si riporta di seguito una simulazione dell'impatto sull'ammontare totale da rimborsare a scadenza derivante da un apprezzamento della valuta in cui è espresso il finanziamento pari al 20% rispetto alla data di stipula.
L'importo del finanziamento è stato calcolato ipotizzando un controvalore pari a € 100.000.

| | |
|---|----------------|
| Importo del finanziamento in divisa | USD 112.910,00 |
| Controvalore in euro al cambio della data di stipula | EUR 100.000,00 |
| Importo da rimborsare a scadenza in divisa | USD 113.569,71 |
| Controvalore in euro da rimborsare a scadenza al cambio della data di stipula | EUR 110.584,28 |
| Controvalore in euro da rimborsare a scadenza in caso di apprezzamento della valuta pari al 20% | EUR 125.730,35 |

In ogni caso Credemfactor, in alternativa ai finanziamenti in valuta diversa dall'euro, offre, per le medesime finalità, anche

finanziamenti in euro.

RECESSO, CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

Se la società di factoring modifica unilateralmente le condizioni contrattuali, quando contrattualmente previsto e solo in caso di giustificato motivo, deve darne comunicazione al cliente con preavviso minimo di 2 (due) mesi. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede, senza spese, dal contratto entro 60 (sessanta) giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del presente contratto sono 15 (quindici) giorni.

Reclami

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio nell'Emilia.

Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio - Relazioni Clientela di Credito Emiliano S.p.A., sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio nell'Emilia (RE) – con lettera raccomandata A.R., all'indirizzo di posta elettronica recweb@credem.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata rec.credem@pec.gruppocredem.it. L'Ufficio Relazioni Clientela deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo. Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 bis TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato da Credemfactor S.p.A. o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo a Credemfactor S.p.A.. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutti gli Uffici Commerciali di Credemfactor S.p.A.. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia.
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo a Credemfactor S.p.A. ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente a Credemfactor S.p.A..

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede Credemfactor S.p.A. per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA

Società di Factoring o Factor: oltre a CREDEMFACOR SPA, indica il Factor estero o la società (banca) corrispondente estera di cui la stessa si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in campo internazionale.

Cedente: l'impresa fornitore cliente del Factor, cioè la controparte del contratto di factoring.

Debitore: la persona fisica o giuridica - italiana o straniera - tenuta ad effettuare al Fornitore (cliente cedente) il pagamento di uno o più crediti.

Credito indica:

a) i crediti pecuniari sorti o che sorgeranno da contratti stipulati o da stipulare dal Fornitore nell'esercizio dell'impresa e quindi le somme che il Fornitore ha diritto di ricevere dal Debitore in pagamento di beni o servizi;

b) quanto il fornitore ha diritto di ricevere in pagamento dal Debitore a titolo diverso.

Cessione: il contratto mediante il quale il Fornitore trasferisce al Factor i propri crediti esistenti e/o futuri, come sopra definiti; alla cessione dei crediti indicati sub a) si applica anche la legge n. 52/91, mentre solo gli artt. 1260 e s.s. C.C. nel caso dei crediti sub b).

Corrispettivo della cessione di credito: importo pari al valore nominale dei crediti ceduti, al netto delle eventuali somme a qualsiasi titolo trattenute dal debitore.

Pagamento del corrispettivo: pagamento operato dalla società di Factoring al cliente cedente del corrispettivo della cessione, nella misura dovuta al momento dell'effettivo incasso o della scadenza dei crediti ceduti, o, in caso di assunzione del rischio di insolvenza del Debitore, alla data pattuita con il cliente cedente medesimo.

Pagamento anticipato del corrispettivo: pagamento operato dalla società di Factoring al cliente cedente per quota parte o per intero del corrispettivo della cessione del credito, effettuato su richiesta del cliente cedente ed a discrezione della società di Factoring prima della data di scadenza o di incasso dei crediti ceduti.

Rinuncia alla garanzia di solvenza da parte della società di Factoring: assunzione da parte della società di Factoring del rischio di insolvenza del Debitore ceduto, previa determinazione del limite massimo (plafond) dell'importo dei crediti per i quali la società di Factoring intende assumersi tale rischio.



Interessi: corrispettivo periodico dovuto dal cliente cedente o dal Debitore ceduto alla società di Factoring in ragione, rispettivamente, del pagamento anticipato del corrispettivo della cessione di credito operata dalla società di Factoring o della concessione da parte di quest'ultima di una dilazione per il pagamento del debito.

Valuta: data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi.

Tasso di mora: tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.

Liquidazione: fase di calcolo degli interessi del cliente eseguita al termine di ciascun periodo di interesse o all'atto del rimborso di un finanziamento.

Spese di handling: spese di lavorazione e gestione di ciascun documento presentato e/o emesso.

Interesse commerciale su operazioni di sconto (calcolo del netto ricavo): il calcolo della componente interessi avviene con la seguente formula $I = (c \cdot i \cdot t) / (d \cdot 100)$ dove c = importo cessione, i = tasso, t = giorni effettivi, d = divisore. La liquidazione degli interessi avviene contestualmente all'accredito dell'anticipazione.

Parametro di indicizzazione: indice di riferimento del mercato monetario al quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale.

EURIBOR: Euro Interbank Offered Rate, traducibile come "tasso interbancario di offerta in euro", ed è un indice di riferimento (Euribor su base act/360 ovvero Euribor su base act/365). Per Euribor su base act/360 si intende l'indice di riferimento rilevato quotidianamente - sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee). Il valore dell'Euribor su base act/365 corrisponde a quello dell'Euribor act/360 diviso per il coefficiente 360 e moltiplicato per il coefficiente 365,

SPREAD: valore da sommare ad un parametro base.

Tasso Effettivo Globale Medio: tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM di "Factoring", aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali: la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).

Reclamo: ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, e-mail, posta certificata) all'intermediario un suo comportamento o un'omissione.