



CREDEMFACOR

Dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1- bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Credemfactor SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Associata Assifact - Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. 01254050352 e P.IVA 02823390352

Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (Albo Unico) al n. 7 - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B 42123 Reggio Emilia (RE) - Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemfactor.it



CREDEMFACITOR

Credemfactor si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al **sito web www.credemfactor.it**.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Alcune immagini contengono delle informazioni testuali che non sono state inserite come testo in sé;
- Link in messaggio pubblicitario - Nel paragrafo di testo sono presenti dei link contraddistinti dal solo uso del colore, per questo potrebbero non essere percepibili da alcuni utenti con disabilità visiva;
- Home page: Pulsanti di navigazione carosello - Gli elementi con codice colore #FCE34C non supera il test per il contrasto minimo richiesto per gli elementi grafici, perciò potrebbero non essere percepiti da alcuni utenti con disabilità visiva;
- Home page: Intestazioni - L'ordine gerarchico delle intestazioni non è corretto, inoltre manca un'intestazione di livello 1;
- Form: Input "nominativo" - L'etichetta del campo descrittivo potrebbe non essere sufficientemente descrittiva per l'utente il quale potrebbe non capire esattamente quali informazioni debbano essere inserite all'interno
- Skiplink - Manca un meccanismo che permetta agli utenti di saltare le parti che si ripetono nel sito (es. header) ed arrivare direttamente al contenuto
- Focus tab - Il focus della navigazione da tastiera su elementi a sfondo giallo non è visibile (es. Area clienti)

Credemfactor SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Associata Assifact - Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. 01254050352 e P.IVA 02823390352
Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (Albo Unico) al n. 7 - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B
42123 Reggio Emilia (RE) - Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemfactor.it



CREDEMFACOR

- Ricerca - L'elemento non è raggiungibile con la navigazione da tastiera
- Burger menu - Con ridimensionamento 1280 + zoom 200% il focus della navigazione da tastiera passa sulle voci interne al burger menu anche se l'utente non ha esplicitamente aperto l'elemento;
- Link logo Credemfactor + link social footer - Lo scopo degli elementi non è stato esplicitato e perciò non è comprensibile per gli utenti che utilizzano lo screen-reader;
- Voci di menu - Aprendo i link delle voci del footer si aprono le corrispondenti pagine a cui però manca una buona parte del menu di navigazione in quanto scompare;
- Link "Come possiamo aiutarti?" - Sia nell'header che nelle pagine del menu è presente un link "Come possiamo aiutarti", allo stesso tempo però nelle pagine dell'header è presente un link "Contattaci" che rimanda nello stesso posto del link "Come possiamo aiutarti"; della pagina in cui si trova;
- Campi obbligatori con * - Manca un elemento testuale che spieghi agli utenti il significato dei campi contrassegnati con l'asterisco;
- Messaggi di errore inline - I messaggi testuali che appaiono subito sotto al campo es. "Il campo è richiesto" non vengono prontamente comunicati all'utente che utilizza lo screen-reader;
- Ricerca - L'elemento non è semanticamente creato con un ruolo per la sua funzione, inoltre non ha un nome accessibile;

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 27/10/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Credemfactor SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Associata Assifact - Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. 01254050352 e P.IVA 02823390352
Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (Albo Unico) al n. 7 - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B
42123 Reggio Emilia (RE) - Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemfactor.it



CREDEMFACITOR

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credemfactor mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

accessibilita@credemfactor.it

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

fctpic@credemfactor.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 01/09/2017
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Credemfactor SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Associata Assifact - Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. 01254050352 e P.IVA 02823390352
Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (Albo Unico) al n. 7 - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B
42123 Reggio Emilia (RE) - Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemfactor.it