



Trattamento dei dati personali: informativa nei confronti dei “prospect” persone fisiche/ditte individuali/professionisti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Gentile cliente,

questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Credemfactor S.p.a. (di seguito “noi” oppure “il Titolare” o “la Società”), tratterà i tuoi dati personali.

Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l’argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente per comprendere quali sono i dati che trattiamo su di te, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo con soggetti terzi, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.



1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento.

Nel nostro caso il Titolare è Credemfactor S.p.a, con sede in via Che Guevara, 4/B, 42123, Reggio Emilia (RE).

Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), che potrai contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

A tal fine puoi, alternativamente, scegliere una delle seguenti modalità:

- Credemfactor S.p.A., via Ernesto Che Guevara 4/B, 42123, Reggio Emilia (RE) – att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all’indirizzo privacy@credemfactor.it;
- telefonando al numero 0522326911.

Provvederemo a prendere in carico la tua richiesta e ti forniremo un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

Se però avessimo dubbi circa l’identità della persona che ha presentato la richiesta, potremo richiedere ulteriori informazioni per verificare che chi scrive sia effettivamente il soggetto per cui è stata effettuata la richiesta.



2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Potremmo trattare diverse tipologie di tuoi dati personali come, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione) e dati relativi alla gestione delle tue richieste.



3. QUAL È LA FONTE DEI DATI PERSONALI?

Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te, ma in alcuni casi potremmo riceverli da altri soggetti, come ad esempio:

- da società che forniscono servizi di informazioni commerciali provenienti da fonti pubbliche (come i registri delle imprese, dei protesti, immobiliari, etc.);
- da società che forniscono servizi relativi a ricerche di mercato, o alla fornitura di dati per attività di marketing.

Questo documento, quindi, è diretto a informarti dei trattamenti da noi effettuati anche nel caso i tuoi dati personali fossero stati acquisiti da terzi e non da te direttamente.



4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

4.1 TRATTAMENTI SPECIFICI CHE NON RICHIEDONO IL TUO CONSENSO

4.1.1 Gestione delle tue richieste e adempimento di obblighi normativi

Trattiamo i tuoi dati personali quando ciò è necessario per:

- gestire la richiesta da te effettuata (richiesta informazioni, assistenza, etc.);
- fornirti informazioni e assistenza nella fase precontrattuale;

Credemfactor SpA - Gruppo Bancario “Credito Emiliano - Credem”

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Associata Assifact - Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. e P.IVA 01254050352

Iscritta all’Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (Albo Unico) al n. 7 - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B

42123 Reggio Emilia (RE) - Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemfactor.it



- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- valutare se possiamo offrirti un prodotto o un servizio da te richiesto e a quali condizioni.

Per tali finalità, la base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta oppure l'adempimento di obblighi normativi.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi non è richiesto un tuo consenso in quanto tali trattamenti discendono da tue richieste che possono riguardare i prodotti/servizi offerti da Credemfactor, dal Gruppo Credem e/o di terzi (ed eventualmente fornirti - anche mediante mezzi di comunicazione a distanza - un preventivo da te richiesto) oppure per fornirti assistenza tecnica. Ove però ti rifiutassi di fornirci i dati richiesti, non saremo in grado di rispondere alle tue richieste.

4.2 TRATTAMENTI SPECIFICI CHE RICHIEDONO IL TUO CONSENSO

4.2.1 Marketing

Con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni pubblicitarie di nostri prodotti/servizi o di quelli di Società del Gruppo Credem e/o di terzi, o chiederti di partecipare a ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.). Potremo contattarti mediante modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, social network, app della Società, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o tradizionali (ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Anche in assenza di un tuo consenso, potremmo trattare l'indirizzo di posta elettronica (ordinaria e/o certificata) che ci hai fornito quando hai sottoscritto un contratto con noi per proporti prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di tale rapporto tramite le modalità di comunicazione di cui sopra. Tu potrai sempre opporci a tali comunicazioni scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi, è richiesto un tuo consenso. Ove non lo rilasciassi, non riceverai aggiornamenti ed informazioni su nostri prodotti/servizi di tuo possibile interesse.

Se invece lo rilasciassi ma poi cambiassi idea, potrai revocare il tuo consenso scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

4.2.2 Comunicazione o cessione dei dati per finalità di marketing a società del Gruppo Credem e a terzi

Con il tuo consenso, potremo comunicare o cedere alcuni tuoi dati personali (ad esempio, i tuoi dati identificativi, di contatto, relativi ai prodotti e servizi da te utilizzati, etc.) a società del Gruppo Credem e/o terzi indicati nella sezione privacy del ns sito pubblico, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, per inviarti comunicazioni pubblicitarie relative ai loro prodotti/servizi, o chiederti di partecipare a loro ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.), attraverso modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o modalità tradizionali (ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi, è richiesto un tuo consenso. Ove non lo rilasciassi, non riceverai comunicazioni pubblicitarie da parti di tali soggetti.

Se invece lo rilasciassi ma poi cambiassi idea, potrai revocare il tuo consenso per queste finalità di marketing da parte di terzi, scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.



5. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Trattiamo i tuoi dati mediante vari strumenti, cartacei e informatici, nel limite delle finalità sopra indicate e con modalità che ne garantiscano la sicurezza e la riservatezza rispetto a terzi.



6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno conosciuti dai nostri dipendenti, collaboratori – nominati come "persone autorizzate" e/o "responsabili" del trattamento – laddove questo sia necessario per lo svolgimento delle attività lavorative a questi demandate.

Inoltre, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi (sia nell'Unione Europea che all'esterno di essa, se possibile) che rientrano, a titolo esemplificativo, in una delle seguenti categorie:

- a) Società appartenenti al Gruppo Credem, generalmente inteso;
- b) soggetti che supportano la valutazione delle tue richieste;
- c) società che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione che ti inviamo ulteriori soggetti di cui Credemfactor a vario titolo si avvale per la gestione delle richieste ricevute;
- d) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca;

Credemfactor SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Associata Assifact - Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. e P.IVA 01254050352

Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (Albo Unico) al n. 7 - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B

42123 Reggio Emilia (RE) - Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemfactor.it



- e) soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
 - f) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
 - g) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
 - h) società di marketing e aziende di ricerche di mercato, nel caso in cui tu abbia prestato il consenso alle attività di marketing.
- A seconda dei casi, tali soggetti possono agire in autonomia (c.d. "Titolari del trattamento") o per conto nostro, nei limiti delle istruzioni da noi loro fornite (c.d. "Responsabili esterni del trattamento"). Per conoscere la lista completa dei soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati e il ruolo da questi svolto, se Titolari o Responsabili, ti invitiamo a visitare il nostro sito pubblico, nella sezione "Privacy".



7. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ossia fuori dal territorio che comprende l'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

- verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adeguati";
- a seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo);
- se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).



8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

A meno che la normativa applicabile imponga specifiche tempistiche, conserviamo i tuoi dati personali per 6 mesi dal momento in cui ci hai fornito i dati salvo eventuali attività di sviluppo in corso e/o tue richieste.



9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

La normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce diversi diritti, te li elenchiamo qui di seguito:

- **diritto di accesso:** per avere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e ottenerne una copia;
- **diritto di rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti, aggiornati o completi, puoi richiederci di correggerli o integrarli;
- **diritto alla cancellazione:** se non ci sono norme che ci impongano la conservazione, puoi richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Ti comunicheremo se è possibile nei tempi previsti;
- **diritto alla limitazione:** se sussiste un motivo specifico tra quelli previsti dalla normativa (ad esempio, è decorso il periodo di conservazione e potremmo cancellare i tuoi dati, ma ci chiedi di conservarli ancora perché ti servono per esercitare un tuo diritto di difesa in sede giudiziaria), puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati a specifiche finalità (ad esempio, la conservazione);
- **diritto di opposizione:** puoi richiederci di non trattare più i tuoi dati per quelle finalità che si basano su un nostro legittimo interesse. In questo caso, valutata la tua richiesta, ti comunicheremo se possiamo accoglierla o se sussistono motivi prevalenti che ci permettano di continuare ad effettuare tali trattamenti;
- **diritto alla portabilità dei dati:** hai il diritto di ricevere o di ottenere che i tuoi dati personali siano da noi trasmessi ad un altro soggetto da te indicato (se tecnicamente possibile). Ricorda che da tali dati sono però esclusi quelli risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni;
- **diritto di revoca:** puoi revocare il/i consensi che ci hai fornito;
- **reclamo:** se non sei soddisfatto, puoi scrivere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito www.garanteprivacy.it.

Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta.

Credefactor SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Associata Assifact - Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. e P.IVA 01254050352
Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (Albo Unico) al n. 7 - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B
42123 Reggio Emilia (RE) - Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000
La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemfactor.it



CREDEMFACOR

CREDEMFACOR S.p.A.

Credemfactor SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Associata Assifact - Capitale sociale euro 27.401.000 (interamente versato) - REA n° 171386 - Reg. Imprese, C.F. e P.IVA 01254050352
Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (Albo Unico) al n. 7 - Sede sociale Via E. Che Guevara, 4/B
42123 Reggio Emilia (RE) - Tel: +39 0522 326911 - Fax: +39 0522 326000

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemfactor.it